

BF420 - APPLICATIONS OF DAMAGE AND CLAIM IN INSURANCE - İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi - Finans ve Bankacılık Bölümü

General Info

Objectives of the Course

Understanding the basic concepts, functions, and importance of reinsurance, recognizing reinsurance methods, and solving numerical examples. Understanding the procedures to be followed when a loss occurs and having knowledge about the documents required for the payment of losses and claims by branch.

Course Contents

It covers the basic concepts and types of reinsurance, as well as what the insured and insurer must do in the event of a loss or after a loss.

Recommended or Required Reading

Sigortacılıkta Hasar, Hilmi Acınan, İlyas Akhisar, Filiz Kitabevi, İstanbul, 2014 Temel Sigortacılık Bilgileri ve Uygulamalı Hasar Yönetimi, Timuçin Alpay, Yüce Yayınları, İstanbul, 2001 Temel Sigortacılık, Murat Özbolat, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 2006. Reasürans, Hilmi Acınan, İstanbul, 2005 Temel Sigortacılık ve Risk, İlyas Akhisar, Atatürk Üniversitesi Açıköğretim Fakültesi Yayını, 2020. Hasar Yönetimi, Hakan Özcan, İstanbul Üniversitesi Açık ve Uzaktan Eğitim Fakültesi, 2018.

Planned Learning Activities and Teaching Methods

Presentation, question and answer

Recommended Optional Programme Components

It is recommended to do research on the subject before coming to class.

Instructor's Assistants

There is no assistant teaching staff.

Presentation Of Course

Face to face

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Res. Assist. Dr. Fatmanur Deniz

Program Outcomes

1. Understanding the operational mechanism of private insurance and the importance of claims and compensation processes in this process
2. Determining the balance of income and expenses in insurance activities and the impact of claims processing on this balance
3. Determining the balance of income and expenses in insurance activities and the impact of claims processing on this balance
4. The importance of the concept of Technical Reserve and MTK and IBNR applications, evaluating their impact on company technical results
5. The ability to see the impact of effective damage management on business efficiency and profitability
6. Ability to use damage estimation methods
7. Awareness of Insurance Fraud and Money Laundering

Weekly Contents

Order	PreparationInfo	Laboratory TeachingMethods	Theoretical	Practise
1	Hasar Yönetimi Kitabı: 2. Ünite: Genel Hasar (Sayfa 17-33) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 2. Ünite: Sigortanın Temel Prensipleri (Tazminat Prensibi Bölümü) (Sayfa 32-42) 3. Ünite: Hasar ve Uygulamaları (Sayfa 44-48)	Lecture, Q&A, discussion	Claims and Compensation in Insurance	
2	Hasar Yönetimi Kitabı: 1. Ünite: Risk Kavramı ve Hasar Yönetimi (Sayfa 1-16) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 1. Ünite: Temel Sigortacılık ve Risk (Risk Kavramı ve Yönetimi) (Sayfa 4-24)	Lecture, Q&A, discussion	Risk Concept and Claims Management	
3	Hasar Yönetimi Kitabı: 3. Ünite: Hasar İhbarı ve Ekspert Görevlendirme Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 3. Ünite: Hasar ve Uygulamaları (Hasar Süreci ve Ekspertlik alt başlıkları) (Sayfa 46-52)	Lecture, Q&A, discussion	Claims Reporting and Appointment of Experts	
4	Hasar Yönetimi Kitabı: 4. Ünite: Oto (Kasko-Trafik) Hasarları (Sayfa 56-72), ve 5. Ünite: Yeni Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanakları Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 3. Ünite: Hasar ve Uygulamaları (Kasko ve Trafik Hasarları bölümleri) (Sayfa 52-58)	Lecture, Q&A, discussion	Comprehensive and Traffic Claims	
5	Hasar Yönetimi Kitabı: 6. Ünite: Asistans Hizmetleri (Sayfa 92-112), ve 7. Ünite: Mini Onarım Hizmetleri (Sayfa 113-129), Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 3. Ünite: Hasar ve Uygulamaları (Kasko Asistans Hizmetleri bölümü) (Sayfa 56)	Lecture, Q&A, discussion	Assistance and Minor Repair Services	
6	Hasar Yönetimi Kitabı: 8. Ünite: Yangın Hasarları (Sayfa 130-145) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 3. Ünite: Hasar ve Uygulamaları (Yangın Hasarları bölümü) (Sayfa 58-60)	Lecture, Q&A, discussion	Fire Claims	

Order	PreparationInfo	Laboratory TeachingMethods	Theoretical	Practise
7	Hasar Yönetimi Kitabı: 9. Ünite: Nakliyat Hasarları (Sayfa 146-162), ve 10. Ünite: Mühendislik Hasarları (Sayfa 163-184) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 5. Ünite: Hayat Dışı Sigortacılık (Nakliyat Sigortası alt başlığı) (Sayfa 92-93)	Lecture, Q&A, discussion	Transportation and Engineering Claims	
8			Midterm Exam	
9	Hasar Yönetimi Kitabı: 11. Ünite: Ferdi Kaza Hasarları (Sayfa 185-201) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 5. Ünite: Hayat Dışı Sigortacılık (Kaza Sigortası bölümü) (Sayfa 87-89)	Lecture, Q&A, discussion	Personal Accident Claims	
10	Hasar Yönetimi Kitabı: 12. Ünite: Hasar Takip Merkezi (HATMER) (Sayfa 202-215) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 8. Ünite: Türk Sigortacılık Sistemi (Özellikli Kurumlar: SBM, TRAMER) (Sayfa 148-150)	Lecture, Q&A, discussion	Claims Tracking Center	
11	Hasar Yönetimi Kitabı: 13. Ünite: Hasar ve Reasürans (Sayfa 216-231) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 4. Ünite: Reasürans (Sayfa 65-83) Hasar Yönetimi Kitabı: İlgili hasar türlerinin ünitelerindeki "Tazminat Hesabı" bölümleri tekrar incelenebilir (Örn: Ünite 4, s.61; Ünite 8, s.136; Ünite 10, s.171) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 9. Ünite: Sigortacılık Sözleşme Hukuku (Hasarın Tespiti ve Tazminatın Ödenmesi) (Sayfa 166-170), ve 10. Ünite: Sigorta Muhasebesi (Muallak Tazminat Karşılığı ve IBNR hesaplamaları) (Sayfa 192-196)	Lecture, Q&A, discussion	Reinsurance	
12	Hasar Yönetimi Kitabı: İlgili hasar türlerinin ünitelerindeki "Tazminat Hesabı" bölümleri tekrar incelenebilir (Örn: Ünite 4, s.61; Ünite 8, s.136; Ünite 10, s.171) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 9. Ünite: Sigortacılık Sözleşme Hukuku (Hasarın Tespiti ve Tazminatın Ödenmesi) (Sayfa 166-170), ve 10. Ünite: Sigorta Muhasebesi (Muallak Tazminat Karşılığı ve IBNR hesaplamaları) (Sayfa 192-196)	Lecture, Q&A, discussion	Calculation of Compensation Amount (Property Insurance & Liability Insurance & Life Insurance)	
13	Hasar Yönetimi Kitabı: İlgili hasar türlerinin ünitelerindeki "Tazminat Hesabı" bölümleri tekrar incelenebilir (Örn: Ünite 4, s.61; Ünite 8, s.136; Ünite 10, s.171) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 9. Ünite: Sigortacılık Sözleşme Hukuku (Hasarın Tespiti ve Tazminatın Ödenmesi) (Sayfa 166-170), ve 10. Ünite: Sigorta Muhasebesi (Muallak Tazminat Karşılığı ve IBNR hesaplamaları) (Sayfa 192-196)	Lecture, Q&A, discussion	Calculation of Compensation Amount (Property Insurance & Liability Insurance & Life Insurance)	
14	Hasar Yönetimi Kitabı: İlgili hasar türlerinin ünitelerindeki "Tazminat Hesabı" bölümleri tekrar incelenebilir (Örn: Ünite 4, s.61; Ünite 8, s.136; Ünite 10, s.171) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 9. Ünite: Sigortacılık Sözleşme Hukuku (Hasarın Tespiti ve Tazminatın Ödenmesi) (Sayfa 166-170), ve 10. Ünite: Sigorta Muhasebesi (Muallak Tazminat Karşılığı ve IBNR hesaplamaları) (Sayfa 192-196)	Lecture, Q&A, discussion	Calculation of Compensation Amount (Property Insurance & Liability Insurance & Life Insurance)	
15	Hasar Yönetimi Kitabı: 2. Ünite: Genel Hasar (Hasar Süreci ve Ödeme) (Sayfa 23-33),. Ayrıca dosya inceleme süreçlerindeki suistimaller için: 14. Ünite: Sigorta Sahtekarlıkları (Sayfa 232-249) Temel Sigortacılık ve Risk Kitabı: 9. Ünite: Sigortacılık Sözleşme Hukuku (Sigortacının Tazminat Ödeme Borcu ve Zaman Aşımı)	Lecture, Q&A, discussion	Tazminatın Ödenmesi ve Dosya Kapatma İşlemleri	

Workload

Activities	Number	PLEASE SELECT TWO DISTINCT LANGUAGES
Vize	1	1,00
Final	1	1,00
Final Sınavı Hazırlık	7	3,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	10	1,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	10	1,00
Uygulama / Pratik	7	5,00
Ödev	10	1,00
Derse Katılım	14	3,00

Activities	Weight (%)
Vize	40,00
Final	60,00

Finans ve Bankacılık Bölümü / BANKACILIK VE FİNANS X Learning Outcome Relation

	P.O. 1	P.O. 2	P.O. 3	P.O. 4	P.O. 5	P.O. 6	P.O. 7	P.O. 8	P.O. 9	P.O. 10	P.O. 11	P.O. 12	P.O. 13	P.O. 14	P.O. 15	P.O. 16	P.O. 17	P.O. 18	P.O. 19	P.O. 20	P.O. 21	P.O. 22	P.O. 23	P.O. 24	P.O. 25
L.O. 1													1												
L.O. 2													1												
L.O. 3																			1						
L.O. 4																			1						
L.O. 5																			1						
L.O. 6																			1						
L.O. 7																			1						

Table :

- P.O. 1 :** İşletme finansmanı konusunda temel bilgileri kavrama, kullanabilme, değerlendirme ve yorum yapabilme, ekonomik-sosyal ve mali gelişmeleri analiz edebilme, finansal sistemleri anlama, finansal planlama ve işletmelere ait mali tabloları yorumlama konularında bilgi sahibi olur.
- P.O. 2 :** Finansın çeşitli alanlarındaki (bankacılık, dış ticaret, factoring, leasing işlemleri, finansal piyasa ve borsa işlemleri, risk yönetimi, kredi yönetimi, işletme finansmanı vb.) temel kavramlarını anlar ve anlatabilir.
- P.O. 3 :** İşletmelerde finansal yönetim işlevini (analiz, planlama/bütçeleme, yatırım, finansman ve denetim) yerine getirme, yatırım projeleri hazırlama, değerlendirme, yönetme ve yatırım stratejileri geliştirme konularında yeterli bilgiye sahip olur.
- P.O. 4 :** Finansal piyasa (para ve sermaye piyasaları) araçlarını tanıır, belirli risk düzeyinde en yüksek getiriyi sağlayacak portföyler oluşturabilir ve bu portföyleri yönetebilir.
- P.O. 5 :** Ulusal / uluslararası finansal piyasa ve kurumları hakkında yeterli düzeyde bilgiye sahip olur ve bu alanlardaki değişim ve yenilikleri takip edebilir.
- P.O. 6 :** Finansal / bankacılık ürün ve hizmetler ile bu ürün ve hizmetlerin pazarlaması hakkında gerekli bilgiye sahip olur.
- P.O. 7 :** Muhasebenin işletmeler açısından önemi ve kapsamı, temel muhasebe kavramları, işletmelerin finansal rasyo ve tabloları hakkında teorik bilgilere sahip olur ve bu bilgileri kullanabilir.
- P.O. 8 :** Bu bölümü başarı ile bitiren öğrenciler: (1) İşletmeciliğin temel kavramları, işletmenin temel fonksiyonları, işletme biliminin tarihsel gelişimi, diğer bilim dallarıyla olan ilişkileri, işletmeler ve çevreleri, işletmenin amaçları, fizibilite etütleri, işletme işlevleri, firmalar arası işbirlikleri ve girişimcilik konularında ileri düzeyde bilgiye sahiptir ve bu konularda yönetsel kararları alır ve uygular.
- P.O. 9 :** Modern yönetim perspektifi ile örgütsel düzeyde analiz yapma ve tasarlama, işletme yönetiminin; planlama, örgütleme, yürütme, koordinasyon ve denetim işlevlerini kavrama, anlatma ve uygulama konusunda bilgi sahibi olur.
- P.O. 10 :** İşletme yönetimi, stratejik yönetim, insan kaynakları yönetimi, örgütsel davranış, girişimcilik ve etik konusundaki süreçler, teoriler ve kavramları açıklayabilme ve analiz edebilme becerisine sahip olur.
- P.O. 11 :** Organizasyonlardaki insan ve insan davranışı ile algı, tutum ve kişilik gibi konuların yanı sıra son yıllarda örgütsel davranış alanında ortaya çıkan yeni kavram teknik ve uygulamalara ilişkin ileri düzeyde akademik bilgi ve birikime sahip olur.
- P.O. 12 :** Küreselleşme sürecinde işletmelerin sürekliliklerini sağlama noktalarında, pazar araştırması, bilgi sistemleri, tüketici davranışları, stratejik pazarlama, küresel pazarlar, ürün ve hizmet stratejileri, ürün hayat eğrisi, fiyatlama, tedarik zinciri konularını anlar ve kavrar.
- P.O. 13 :** Matematik, istatistik ve ekonometri alanlarında beceri kazanma, sayısal verilerden faydalanarak geliştirilecek olan istatistiksel ve

ekonometrik çözümlerle daha etkin kararlar alabilme, alınacak kararların sonuçlarını öngörebilme ve doğru tahminlerde bulunabilme ve sebep-sonuç ilişkilerini yorumlama becerisi kazanır.

- P.O. 14 :** Para, banka ve finansal sistemin temel öğeleri ve bu öğelerin işleyişlerini yorumlama becerisine sahip olur.
- P.O. 15 :** İktisadi konularda temel kavramlar ve ekonomik göstergeler hakkında bilgilere sahip olur.
- P.O. 16 :** Bir ekonomideki karar birimlerinin, tüketicilerin ve firmaların, nasıl karar aldıkları ve piyasada birbirlerini nasıl etkilediklerini analiz edebilmek için gerekli bilgilere kuramsal ve uygulama düzeyinde sahip olur.
- P.O. 17 :** Bireyler, piyasalar ve ülkeler arasındaki ekonomik ilişkilerin işleyiş kurallarına dair temel bilgilere sahip olur.
- P.O. 18 :** Temel hukuk bilgisinin yanı sıra, asgari düzeyde borçlar hukuku, ticaret hukuku, bankacılık hukuku, sermaye piyasası hukuku ve kıymetli evrak hukuku bilgisine sahip olur.
- P.O. 19 :** Bilişim teknolojileri başta olmak üzere analitik düşünme gibi işletmeciliğin çağdaş yöntem ve teknolojilerini kullanır.
- P.O. 20 :** Yaşam boyu öğrenme davranışına sahip, iletişim becerisi yüksek, takım çalışmasına yatkın, inisiyatif sahibi, analitik ve eleştirel düşünme ve problem çözme yeteneklerine sahip, kendini ifade etmede ve kurumunu temsil etmede Türkçeyi ve mesleki yabancı dil bilgisini yazılı ve sözlü iletişimde kullanabilme becerilerine sahip olur.
- P.O. 21 :** Bilimsel araştırma yapmak için araştırma yöntem ve tekniklerini kullanır.
- P.O. 22 :** Atatürk ilke ve inkılapları ile Türk dilinin temel özellikleri hakkında bilgiye sahip olur.
- P.O. 23 :** Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.
- P.O. 24 :** Dünya kültürlerine açık, farklı inanç, düşünce ve yaşam biçimlerine saygılı, bilimsel düşünce çerçevesinde bilgiyi sorgulama yetkinliğine sahip olur.
- P.O. 25 :** Sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar; bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde kullanır.
- L.O. 1 :** Özel sigortacılığın işleyiş mekanizması ve bu süreçte hasar ve tazminat işlemlerinin önemini anlayabilme
- L.O. 2 :** Sigortacılık faaliyetlerinde gelir ve gider dengesi ve hasar işlemlerinin bu dengeye etkilerini belirleme
- L.O. 3 :** Sigortacılık faaliyetlerinde gelir ve gider dengesi ve hasar işlemlerinin bu dengeye etkilerini belirleme
- L.O. 4 :** Teknik Karşılık kavramının önemi ve MTK ve IBNR uygulamaları, şirket teknik sonuçlarına yansımalarını değerlendirme
- L.O. 5 :** Etkili bir hasar yönetiminin işletmeler üzerinde verimlilik ve karlılık boyutlarını görebilme
- L.O. 6 :** Hasar Tahmin Yöntemlerini kullanabilme
- L.O. 7 :** Sigortacılıkta Hasar sahtekarlıkları ve Kara Para Aklama konusunda bilinçlenme